

delPhi

**la soluzione
che migliora
i processi aziendali**

Gruppo Finmatica

a process enabling IT company



Systematica

Systematica

IV	I						
II	1						
delPhi manufacturing	delPhi manufacturing	delPhi manufacturing	delPhi manufacturing				
2	3	4	5				
delPhi distribution	delPhi distribution						
6	7						
delPhi financial	delPhi financial	delPhi financial	delPhi financial	delPhi financial	delPhi #1/#2/#3/#4 diagrammi		
8	9	10	11	12	13		
#1		#2		#3		#4	
14	15	16	17	18	19	20	21
business intelligence	business intelligence	business intelligence	business intelligence				
22	23	24	25				
delPhi J-Suite	delPhi J-Suite	delPhi J-Suite	delPhi J-Suite				
26	27	28	29				
caratteristiche generali.	caratteristiche generali.						
30	31						
systematica							
32	III						

delPhi

è un sistema gestionale completo, modulare, integrato e orientato ai processi aziendali

/ veloce da avviare e a costi certi / sicuro, assistito nel tempo ed in continua evoluzione / facilmente accessibile per una consultazione tramite sistemi di business intelligence

gestire in dettaglio la produzione e gli approvvigionamenti per migliorare tempi e margini di profitto

/ la ricchezza di funzionalità aumenta la produttività della produzione / la gestione dei lavoratori diminuisce tempi e costi, migliorando l'organizzazione del lavoro / il controllo di tempi e costi effettivi supporta decisioni più efficaci / avviamento in tempi brevi permette ritorni immediati d'investimento

delPhi manufacturing

La caratteristica principale del prodotto è quello di riunire in un'unica gestione integrata il controllo di tutti i processi legati alla realizzazione dei prodotti:

- > approvvigionamento dei materiali;
- > determinazione dei carichi di lavoro;
- > avanzamento di produzione (sia per commessa che per il magazzino);
- > controllo dei tempi delle fasi di lavorazione;
- > calcolo dei costi teorici e rilevazione dei costi effettivi.

Il software consente di lavorare anche in contesti con più stabilimenti e può gestire lotti, matricole e ubicazioni per le diverse necessità di rintracciabilità del materiale durante tutte le fasi di produzione e distribuzione.

Distinta base e cicli di lavoro

La gestione della distinta base, che non ha limiti per quanto riguarda il numero di livelli, consente di associare ad ogni articolo l'elenco dei componenti necessari alla sua produzione e il ciclo di produzione. La visualizzazione ad albero della struttura completa di un prodotto consente un rapido quanto approfondito esame della configurazione.

Ogni articolo di produzione può avere una o più distinte alternative. In ogni posizione di distinta oltre al componente principale, possono esserci uno o più componenti

alternativi. Alcuni componenti di distinta possono essere contrassegnati come opzionali. È gestita la validità temporale delle distinte e dei singoli componenti.

Si prevede anche la gestione dei "gruppi fittizi": raggruppamenti di componenti identificati con un unico codice che entrano direttamente nel prodotto senza costituire un livello produttivo.

Il ciclo di lavoro è l'elenco delle operazioni necessarie alla produzione di uno o più articoli. Possiede una testata e tanti dettagli quante sono le fasi di lavoro previste. Ogni articolo di produzione ha un ciclo di produzione principale, ma è possibile impostare anche cicli alternativi. Alcune operazioni possono essere indicate come opzionali.

Ogni fase di lavoro ha un centro di lavoro principale, che può essere affiancato da uno o più centri alternativi. Dalla distinta base e dal ciclo di lavoro si può ricavare il costo teorico dell'articolo, secondo un criterio di valorizzazione a scelta tra costo medio ponderato, medio annuo, costo ultimo. È gestita la validità temporale (date di inizio e fine validità) di ogni riga di distinta e di ogni fase del ciclo di lavoro.

Un completo sistema di gestione delle

note, sia a livello di distinta base che di cicli di lavoro, permette di personalizzare le stampe di lavoro e **migliora la comunicazione** con reparti di produzione e lavoratori esterni.

Ordini di produzione

Un ordine di produzione è individuato da una testata, da un elenco di impegni di componenti e da un elenco di operazioni necessarie per la produzione. Si prevedono note sia a livello di intero ordine di produzione che di singolo impegno che di singolo carico. Un ordine può essere collegato all'ordine di vendita o all'impegno di produzione a cui è destinato, rendendo possibile la **gestione a commessa** della produzione ed un mantenimento della **tracciabilità**.

Il **configuratore dell'ordine di produzione** consente di modificare gli impegni dei materiali proposti dalla distinta base, selezionando i componenti principali oppure gli alternativi e includendo o escludendo gli opzionali. Anche i cicli di lavoro possono essere configurati sul momento selezionando le fasi principali oppure quelle alternative e includendo o escludendo le opzionali; queste modifiche impatteranno anche sui carichi di lavoro.

A monte dell'ordine di produzione un **configuratore commerciale** permette la

generazione degli impegni già a livello di ordine di vendita.

Un ordine di produzione può essere inserito in modalità provvisoria se i suoi dati non sono ancora definitivi. Gli ordini confermati, per procedere in produzione, devono essere "lanciati"; ogni ordine può essere lanciato a saldo o in acconto generando, se necessario, un ordine confermato residuo per la parte rimanente. Gli ordini lanciati possono essere aggiornati e possono essere sospesi. Per gli ordini lanciati è possibile:

- > emettere liste di prelievo per lo scarico dei materiali;
- > emettere documenti di trasporto per il conto lavoro;
- > eseguire registrazioni di lavoro interno;
- > registrare entrate da conto lavoro;
- > eseguire versamenti in acconto o a saldo.

Quando tutti i versamenti sono stati eseguiti l'ordine termina il suo ciclo di vita e assume lo stato di saldato.

Consumi di produzione

La gestione può avvenire secondo diverse modalità:

- > *Scarico con liste di prelievo*: il materiale è prelevato secondo una lista generata dal sistema. All'effettuazione materiale del prelievo è possibile modificare le quantità, i lotti e le

ubicazioni. Lo scarico da magazzino viene eseguito in tempo reale;

> *Trasferimento con liste di prelievo e scarico in automatico alla registrazione della fase*: il materiale viene trasferito ad un magazzino di reparto dal quale vengono scaricati i componenti in automatico registrando l'avanzamento in produzione;

> *Scarico automatico alla registrazione di fase*: lo scarico dei componenti gestiti con questa modalità viene eseguito automaticamente al momento della registrazione della fase di lavoro. Lo scarico è calcolato proporzionalmente alla quantità versata dalla fase di lavoro;

> *Scarico al versamento*: lo scarico dei componenti gestiti con questa modalità viene eseguito al momento del versamento del prodotto con una apposita window che propone i componenti e le quantità da scaricare. Le quantità proposte sono proporzionali alla quantità versata.

Registrazione delle fasi di lavoro interne

Sono previste diverse modalità:

- > *registrazione effettiva*: il **tempo di lavoro effettivo** è inserito manualmente oppure tramite la lettura del codice a barre identificativo dell'operazione stampato sul documento di lavoro;
- > *registrazione automatica al*

versamento: le registrazioni vengono eseguite in automatico ogni volta che si esegue un versamento di produzione. Viene calcolato un tempo di lavoro **teorico** proporzionale alla quantità versata.

In un ciclo di lavoro è possibile avere una gestione mista: alcune fasi sono misurate in effettivo, altre sono determinate sulla base dei costi teorici.

Conto lavoro esterno

Sono previste, tra le altre, le seguenti funzionalità:

- > stampa di un documento di lavoro per i lavoranti;
- > emissione del documento di trasporto e registrazione del movimento di avanzamento della fase di lavoro;
- > programma per la gestione delle registrazioni di uscita;
- > registrazione del documento di entrata da lavorante (che comporta l'emissione delle registrazioni necessarie al controllo fattura) e registrazione del movimento di avanzamento della fase di lavoro;
- > programma per la gestione delle registrazioni di entrata;
- > situazione in tempo reale del materiale presso i lavoranti.

delPhi manufacturing

MRP (Material Resource Planning)

La pianificazione del fabbisogno dei materiali effettua il **calcolo automatico** delle proposte di produzione e di acquisto secondo i profili di disponibilità di ogni singolo componente. Lo studio può essere eseguito sia in modo centralizzato che suddiviso per stabilimento. Il calcolo MRP tiene conto di giacenze, scorte minime, previsioni di vendita e/o di utilizzo, ordini di vendita, ordini di acquisto, ordini di produzione, impegni di produzione.

Le proposte automatiche vengono generate secondo il criterio di approvvigionamento assegnato all'articolo:

- > *a commessa*: ogni domanda non coperta da disponibilità genera una proposta per la parte mancante; si mantiene così la tracciabilità completa legando l'ordine di produzione o di acquisto alla domanda;
- > *discreto*: ad ogni data in cui si determina un fabbisogno si genera una proposta per la quantità mancante;
- > *a quantità*: viene generata una proposta pari al lotto minimo aumentato del minor numero di incrementi necessari a superare il fabbisogno;
- > *a periodo*: si calcola il fabbisogno complessivo per il periodo di copertura e viene generata una proposta pari al

lotto minimo aumentato del minor numero di incrementi necessari a colmare il fabbisogno.

La gestione è adatta sia alla **produzione per commessa** che a **magazzino**, ed è differenziabile per singolo articolo: alcuni saranno gestiti a magazzino altri a commessa. Non tutti gli articoli devono essere gestiti ad MRP. È anche possibile gestire articoli a **punto di riordino**: in questo caso viene emessa una proposta di approvvigionamento per la data in cui si prevede che la disponibilità scenda sotto il livello definito.

Carichi di lavoro

Assieme al calcolo MRP possono essere determinati i carichi di lavoro associati agli ordini di produzione. L'esame dei carichi di lavoro confermati e pianificati, suddiviso per periodo e confrontato con la capacità del centro di lavoro, dà indicazioni preziose sulla fattibilità degli ordini proposti dall'MRP.

Gestione dei costi

Per quanto riguarda i materiali, sono previste diverse tipologie di costo: costo medio iniziale, costo medio ponderato, costo medio annuo, costo ultimo, costo ultimo iniziale, costo standard, costo listino, costo teorico, costo F.I.F.O., costo L.I.F.O.

Tutte possono essere utilizzate per valorizzazioni teoriche, gestionali o fiscali.

Per quanto riguarda le lavorazioni, i costi sono previsti nel listino lavorazioni, dove è possibile registrare il costo e gestirlo in modo analogo al listino fornitori previsto per gli acquisti. In ogni momento è possibile avere la **valorizzazione WIP** (Work In Progress) di un ordine di produzione in corso o la **valorizzazione a consuntivo** di ordini chiusi.

Il costo diretto di un articolo, sia teorico che a consuntivo, viene suddiviso nei suoi componenti essenziali: materiale, lavorazioni interne, lavorazioni esterne. È anche possibile aggiungere i costi indiretti. Tutti i dati raccolti dai processi di produzione sono disponibili per indagini approfondite e personalizzate attraverso gli strumenti di Business Intelligence.

informazioni precise e strumenti flessibili per il supporto alle decisioni

/ vendite, acquisti e magazzino completamente integrati con produzione e contabilità

/ controllo fatture integrato tra contabilità, magazzino e acquisti / gestione dei livelli di scorta e dei punti di riordino / pianificazione delle vendite integrata con la produzione / pieno supporto alla gestione delle commesse

delPhi distribution

Logistica

Il modulo gestisce magazzini di diversa natura - indipendentemente dalla loro dislocazione (magazzini di stabilimento, depositi di proprietà, depositi di terzi) -, la variante per articolo, il lotto e/o la matricola, l'ubicazione su articoli e magazzini attrezzati, il collaudo.

Una casistica pressoché illimitata permette di movimentare il magazzino; i normali movimenti sono generati in automatico dalla produzione, dagli acquisti e dalle spedizioni. La giacenza è aggiornata in tempo reale e l'informazione del suo valore al netto di ordini di prelievo in corso è immediata; il sistema permette una **simulazione della disponibilità** proiettata nel tempo. La rintracciabilità dei prodotti può avvenire per lotti, matricole o ubicazioni.

Altre funzionalità: inventario alimentabile dall'esterno; valorizzazione dei magazzini di proprietà (singolarmente o complessivamente) con tutti i criteri disponibili; registro delle scritture di magazzino; disponibilità in linea anche di esercizi chiusi.

Ciclo passivo

La fase di approvvigionamento degli articoli emette documenti in lingua, valuta e unità di misura specifiche del fornitore. Le proposte di acquisto sono generate sia da fabbisogni che da richieste; l'ordine può essere emesso anche con causale diversa da quella di acquisto. Il listino fornitori fornisce i prezzi attuali, quelli storici e quelli futuri in valuta ed in unità di misura anche diversa da quella di conto; per ogni articolo è possibile memorizzare informazioni tecniche ed allegati. Ogni stampa può essere prodotta in **formato PDF** e **spedita direttamente** tramite **posta elettronica**.

Il controllo fattura, integrato con la contabilità, permette di verificare e completare i movimenti di acquisto oltre a consentire l'inserimento di spese e note.

Ciclo attivo

Il ciclo delle vendite ottiene e fornisce automaticamente le informazioni dagli altri moduli: controllo della solvibilità del cliente, disponibilità dei prodotti in magazzino, ecc. È integrato con il "ciclo passivo" e la "produzione" sia per il calcolo dei fabbisogni sia per legare i movimenti (impegni di vendita con ordini di produzione o acquisto). Gli ordini aperti dei clienti che forniscono piani e previsioni di acquisto annuali sono gestiti in modo integrato con la pianificazione di produzione. La gestione ordini tratta sia merce che servizi per i mercati CEE ed ExtraCEE. I listini di vendita sono configurabili per tipo di mercato, per cliente e per linea di prodotto e gestiscono prezzi attuali, storici e futuri in valuta e in unità di misura anche diversa da quella di conto. Gli agenti e le provvigioni sono configurabili per zona e linea di prodotto; **le provvigioni sono liquidabili sia sul maturato che sull'incassato**.

La fatturazione gestisce sia la cessione di beni che la prestazione di servizi e quella differita rispetta i vincoli temporali di emissione in base all'operazione (cessione di beni con o senza ddt, prestazioni di servizi). Le note di accredito hanno le stesse caratteristiche della fatturazione ed ereditano i dati della fattura di riferimento. I documenti, prodotti in lingua - valuta - unità di misura del cliente, possono comprendere voci di spesa e note.

Distribution è predisposto per integrarsi con sistemi realizzati per soddisfare esigenze specifiche (es. logistica automatizzata, gestione elettronica delle fatture, ecc.). I dati raccolti sono sempre indagabili approfonditamente e in modo personalizzato attraverso gli strumenti di Business Intelligence.

precisione in contabilità e massima flessibilità nel controllo per un'efficace gestione

/ alleggerimento dei processi contabili senza rinunciare alla precisione / semplici funzioni per verificare la redditività / calcolo del costo pieno di prodotto e verifica delle performance / cespiti integrati con la contabilità per una precisa e corretta valorizzazione

delPhi financial

Contabilità

Piano dei conti

La struttura del piano dei conti, fino a cinque livelli, non pone vincoli e rigidità. Il codice di conto non è vincolato dal relativo mastro: è sempre consentito cambiare mastro oppure definire il mastro in funzione del saldo. È possibile costruire un numero indefinito di riclassificazioni di bilancio (compreso quello secondo la codifica IV direttiva CEE) e per ognuna ottenere prospetti.

Nella definizione dei conti patrimoniali si può attivare la gestione del partitario oltre che per clienti e fornitori anche per conti di tipo patrimoniale. Il centro di costo è comune con il "Controllo di Gestione"; la contabilità alimenta il controllo di gestione con le proprie informazioni e fornisce prospetti, visualizzazioni di controllo e riepilogo delle imputazioni eseguite per centro di costo. Il sistema consente l'utilizzo della terza variabile economica.

In qualunque periodo dell'esercizio è possibile ottenere stampe di bilancio - importabili su fogli elettronici Excel - con diverso dettaglio di analisi e tipologie di filtro; è possibile confrontare due periodi dello stesso esercizio, due periodi di esercizi diversi, consuntivo e bilancio di previsione. Se attivata, l'opzione "area

economica" - unico piano dei conti con conto economico distinto per area - consente di ottenere prospetti economici distinti per divisione nonché il consolidato.

La situazione patrimoniale è sempre aggiornata simulando le scritture di "Apertura Bilancio" direttamente dai saldi dell'esercizio precedente.

Movimentazione contabile

La gestione dei movimenti contabili, la codifica dei clienti e dei fornitori, la visualizzazione e la stampa delle diverse situazioni contabili sono funzionalità immediatamente accessibili.

Per ogni cliente/fornitore è possibile definire diverse condizioni di pagamento e, in presenza di coordinate bancarie, è sufficiente indicare ABI e CAB per avere i relativi estremi di banca e sportello.

Tra le funzioni più significative:
> registrazione di incassi/pagamenti pilotati dalla scheda a partite "saldo conto";

> emissione degli ordinativi di pagamento, ovvero estrazione dei documenti da pagare tramite estratto conto e scadenziario, emissione della distinta di presentazione alla banca, avviso di pagamento al fornitore (tramite e-mail o fax), generazione dei

file dei bonifici (standard CBI), autorizzazione al pagamento integrata con il "controllo fattura";

> gestione degli effetti attivi, ovvero estrazione degli effetti da emettere, gestione di effetti manuali, automatismi nella definizione delle distinte di presentazione, analisi del portafoglio, gestione degli insoluti; possibilità di generare il file delle ricevute bancarie (standard CBI); > modifica dell'articolo contabile identificandolo dalla visualizzazione di qualunque situazione contabile.

Le operazioni di variazione sono controllate e limitate in funzione dell'elaborazione del bollato del giornale di contabilità e/o dei registri IVA o dell'emissione dei relativi ordinativi di incasso/pagamento e naturalmente della competenza ad agire sui dati dell'utente che sta operando; > definizione di note da legarsi alle singole partite, particolarmente utile per identificare e segnalare le partite significative per l'azienda. Il sistema di reporting prevede prospetti di:

> *Contabilità generale*: giornale, schede contabili, saldi dei conti e dei singoli clienti/fornitori, brogliacci di prima nota, analisi e sintesi per conto/centro/progetto secondo diverse modalità, ecc.;

> **Partitario:** schede a partite, estratto conto in euro ed in divisa, solleciti, scadenziari, analisi fatturato ecc. Relativamente all'analisi del credito/debito vengono riepilogate periodicamente le informazioni di esposizione di cliente e fornitore per mese di scadenza (scaduto a scadere) derivandole (e mantenendole distinte) sia dal partitario contabile, che dal portafoglio ordini di acquisto/vendita, che dalle fatture da ricevere.

IVA

La generazione dei prospetti dell'IVA è automatica: sono disponibili funzioni che consentono di definire l'avvenuta esigibilità/deducibilità secondo le relative scritture di incasso/pagamento per quanto riguarda i documenti ad esigibilità/deducibilità differita. È possibile stampare i registri IVA acquisti, vendite e corrispettivi, il registro riepilogativo, il prospetto di liquidazione e i riepiloghi per la dichiarazione IVA annuale. È possibile gestire registri IVA di vendita anche nei confronti di clienti non codificati con inserimenti in contabilità di scritture periodiche riepilogative.

Sostituto d'imposta

Il sistema rileva diversi tipi di ritenuta (IRPEF, IRAP, Previdenziali, altre) registrando sia le informazioni del sostituto d'imposta che le relative scritture contabili. È possibile:

- > definire le diverse causali di ritenuta, con le relative caratteristiche e conti di imputazione;
- > stampare certificati per beneficiario, certificati per "ente datore Lavoro";
- > stampare distinte riepilogative o dettagliate dei diversi tipi di ritenuta;
- > estrapolare file per il 770 secondo il tracciato fornito dal Ministero.

Modello 770

Oltre alla compilazione del modello secondo la normativa in vigore e la preparazione del supporto da inviare al Ministero, sono disponibili funzioni per importare dati nel formato e tracciato previsto dal Ministero delle Finanze;

Controllo di Gestione

Il controllo di gestione è un complesso di rilevazioni sistematiche, con periodicità definita dall'utilizzatore, volte alla determinazione di costi, ricavi e risultati.

Contabilità analitica e ribaltamenti

Il modulo è impostato come una contabilità economico-patrimoniale a

partita doppia, con imputazione dei costi/ricavi per natura e destinazione, e permette di importare dati da file esterni o effettuare movimenti manuali. I centri di costo e di ricavo possono essere aggregati secondo diverse logiche (distribuzione territoriale, responsabilità, ecc.) ed ogni aggregazione può avere un **numero illimitato di livelli**. L'aggregazione dei centri è semplice ed immediata, realizzata graficamente secondo una struttura ad albero. I fattori, o voci economico-patrimoniali, vengono anch'essi aggregati in struttura ad albero. È possibile indicare fattori che prevedano una gestione a quantità, oltre quella a valore. Sono forniti diversi report di analisi dei valori, con raffronti tra diversi periodi dello stesso esercizio e, per lo stesso periodo, raffronti fra esercizi diversi; l'utente ha ampia autonomia nella definizione delle tipologie di reporting attraverso fogli elettronici di Excel. I movimenti economici possono contenere anche l'informazione del progetto, come **ulteriore "dimensione"** nell'analisi del dato economico e/o patrimoniale. Sofisticato funzioni di "trasferimento" consentono di attivare automatismi per lo spostamento di valori (costi e ricavi) fra i diversi centri aziendali: ripartizioni fisse o in base al

delPhi financial

valore di appositi indicatori (drivers) oppure in base ai valori assunti da determinati fattori.

Per ogni ribaltamento è possibile stabilire il giusto mix tra le varie tipologie. Inoltre si possono strutturare i ribaltamenti creandone delle gerarchie.

Redazione del budget

Sono possibili numerose modalità di costruzione del documento di budget, da quella **manuale** ad una formazione **automatica** dei documenti (proposte di budget, budget negoziato, finale, ecc.). Le proposte di budget possono essere costruite utilizzando **dati storici**, di **previsione** o **simulati** attraverso proiezioni. Il documento di budget può essere suddiviso per singoli periodi. Sono forniti report di verifica tra i dati di consuntivo e le previsioni. È possibile definire tante tipologie di visualizzazione di budget quante sono le aggregazioni definite. Il budget creato con questi automatismi può essere oggetto di modifiche manuali ed impiegato nelle elaborazioni in seguito al progredire delle diverse fasi di proposta, negoziato e approvazione.

La misura delle performance dei processi

L'analisi dei dati provenienti dai processi aziendali avviene attraverso una struttura di indicatori che permette di valutare le performance aziendali. Si possono definire manualmente o caricare da file le variabili di base e gli indicatori. La struttura degli indicatori è ad albero e permette di costruire gerarchie e raggruppamenti logici. I dati relativi agli indicatori di attività sono imputabili a centri e/o aggregati (es. centri di responsabilità, reparti, settori, aree). Sono gestiti **indicatori** di tipo **quantitativo** e **qualitativo**. Per ognuno è possibile attribuire una formula per la determinazione di un obiettivo "pesato". Si possono relazionare determinati indicatori a fattori produttivi per ottenerne la valorizzazione da consuntivo. È possibile confrontare gli indicatori di attività con i relativi risultati economici o rapportare tra loro dati di attività simili. È possibile effettuare un'analisi comparativa dei processi (**Benchmarking**) attraverso la possibilità di importare informazioni provenienti da fonti esterne all'azienda (concorrenti, filiali, altre aziende del gruppo).

Il confronto tra performance attese e dati di consuntivo

In associazione con il controllo dei processi è possibile redigere un documento contenente gli obiettivi previsti per le performance aziendali attraverso le variabili definite per ogni processo. In ogni momento è possibile confrontare i dati qualitativi di previsione e quelli di consuntivo misurati sulla base delle performance effettive. Ampie possibilità di reporting personalizzato permettono un'analisi dei dati versatile ed efficace.

Cespiti

La gestione accurata dei beni che vanno ad immobilizzazione e dei beni che devono essere inventariati avviene partendo da una **scheda tecnica** completa dei dati che individuano e qualificano il bene (produttore, modello, matricola, stato di conservazione, ecc.) e integrabile con ulteriori informazioni specificate dall'utente per ogni classificazione. I componenti possono essere legati in modo gerarchico per effettuare correttamente le movimentazioni automatiche di singole parti distinte ma afferenti ad uno stesso bene. È possibile registrare beni immobili e immateriali ed è disponibile una gestione a lotti. L'ammortamento è

calcolato secondo criteri civilistici o fiscali, si basa sul costo di acquisto o su un costo diverso, parte dalla data fissata dall'utente; il sistema gestisce l'ammortamento anticipato ed il suo recupero. Tra i report disponibili citiamo: verbali (consegna, collaudo, ecc.), inventari (per categoria fiscale e classificazione, per servizio e stabilimento, per fornitore o conto, ecc.), giornale (per categoria fiscale, per consegnatario), registro ammortamenti (analitico, solo a totali). Il programma calcola le proiezioni di ammortamento per gli anni successivi a quello in corso ed effettua previsioni sugli acquisti. Il software è **integrato con gli altri moduli**:

> *distribution / ciclo passivo*, per le informazioni relative al fornitore e ai dati gestionali (prezzo, ubicazione, descrizione bene, estremi ordine e bolla, fattura, ecc.);
> *financial / contabilità*, al quale fornisce i dati relativi alle quote di ammortamento;
> *financial / controllo di gestione*, dal quale riceve il piano dei centri di costo e a cui fornisce i dati relativi agli ammortamenti.

delPhi



affidabilità



produttività

innovazione



riduzione dei tempi



controllo delle risorse

soddisfazione del cliente



flessibilità

internet



maggiori profitti

1

ampliare il business attraverso internet

Per mantenere alta la competitività, le aziende di produzione devono potenziare l'offerta di servizi a supporto dei prodotti.

Le nuove tecnologie ed internet sono lo strumento ideale per offrire servizi. delPhi e J-Suite permettono di farlo in modo economico: i dati e le funzionalità gestionali sono disponibili sul web in piena sicurezza.

delPhi migliora la condivisione delle informazioni con clienti, fornitori, collaboratori (agenti, progettisti, ecc.) e permette di aumentare il numero e la qualità dei servizi senza dover crescere in personale.

clienti

- // effettuare ordini e monitorarne lo stato
- // consultare cataloghi e listini aggiornati in tempo reale
- // richiedere assistenza
- // visualizzare la propria situazione contabile
- // gestire ordini aperti

fornitori

- // aggiornare lo stato degli ordini in corso
- // condividere specifiche tecniche
- // visualizzare la propria situazione contabile

agenti

- // visualizzare disponibilità
- // inviare ordini
- // consultare documenti marketing
- // visualizzare lo stato delle provvigioni
- // controllare lo stato degli ordini dei clienti



delPhi portal

- // pubblicazione documenti in aree pubbliche e riservate
- // accesso alle applicazioni web
- // comunicazioni personalizzate

delPhi financial

- // estratti conto fornitori
- // estratti conto clienti

delPhi distribution

- // giacenze di magazzino
- // listini clienti e fornitori
- // ordini e preventivi

delPhi manufacturing

- // tempi di consegna ai terzisti

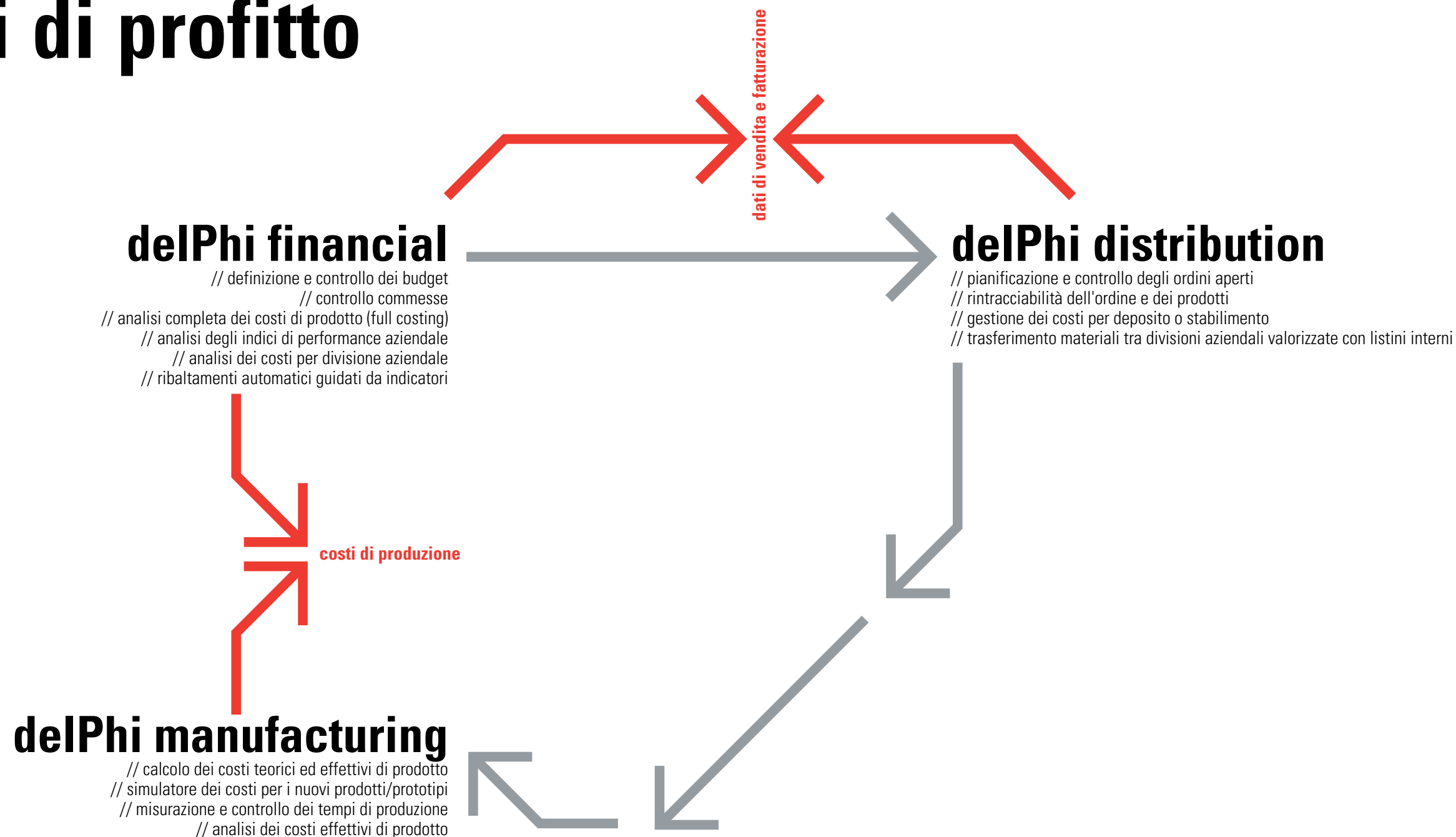
2

monitorare i margini di profitto

Avere un controllo puntuale dei margini di profitto è un obiettivo fondamentale. Oggi occorre farlo su processi sempre più complessi (outsourcing, avanzamento tecnologico, qualità, ecc.), con il minor dispendio di risorse.

Al momento di scegliere il sistema informativo occorre puntare su uno strumento flessibile in grado di risolvere i problemi del presente, ma anche quelli legati ad un'eventuale crescita.

Il gestionale è un investimento sul futuro: sceglierlo con cura significa poter approfittare dei momenti di espansione del mercato mantenendo efficiente la struttura amministrativa.



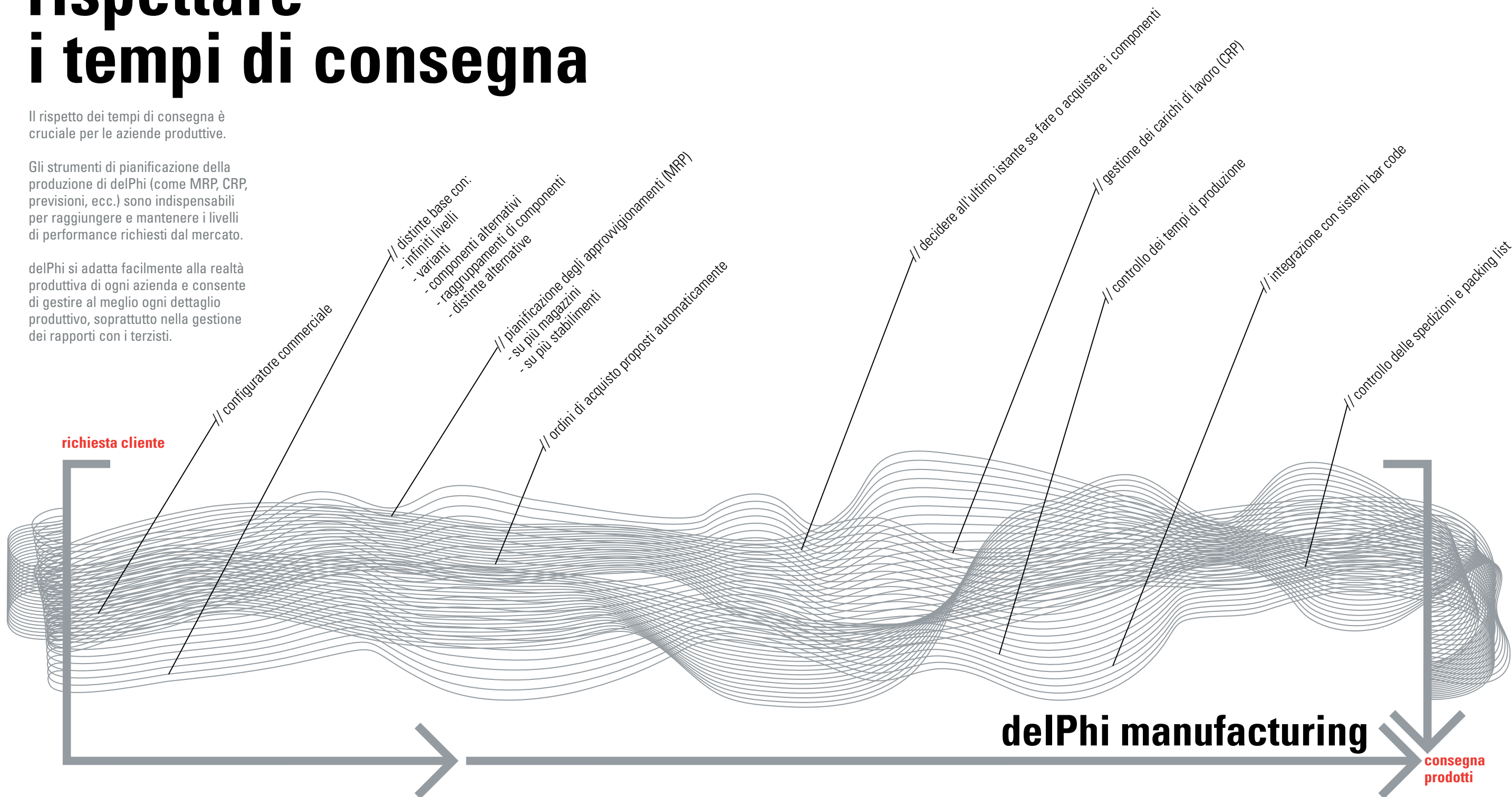
3

rispettare i tempi di consegna

Il rispetto dei tempi di consegna è cruciale per le aziende produttive.

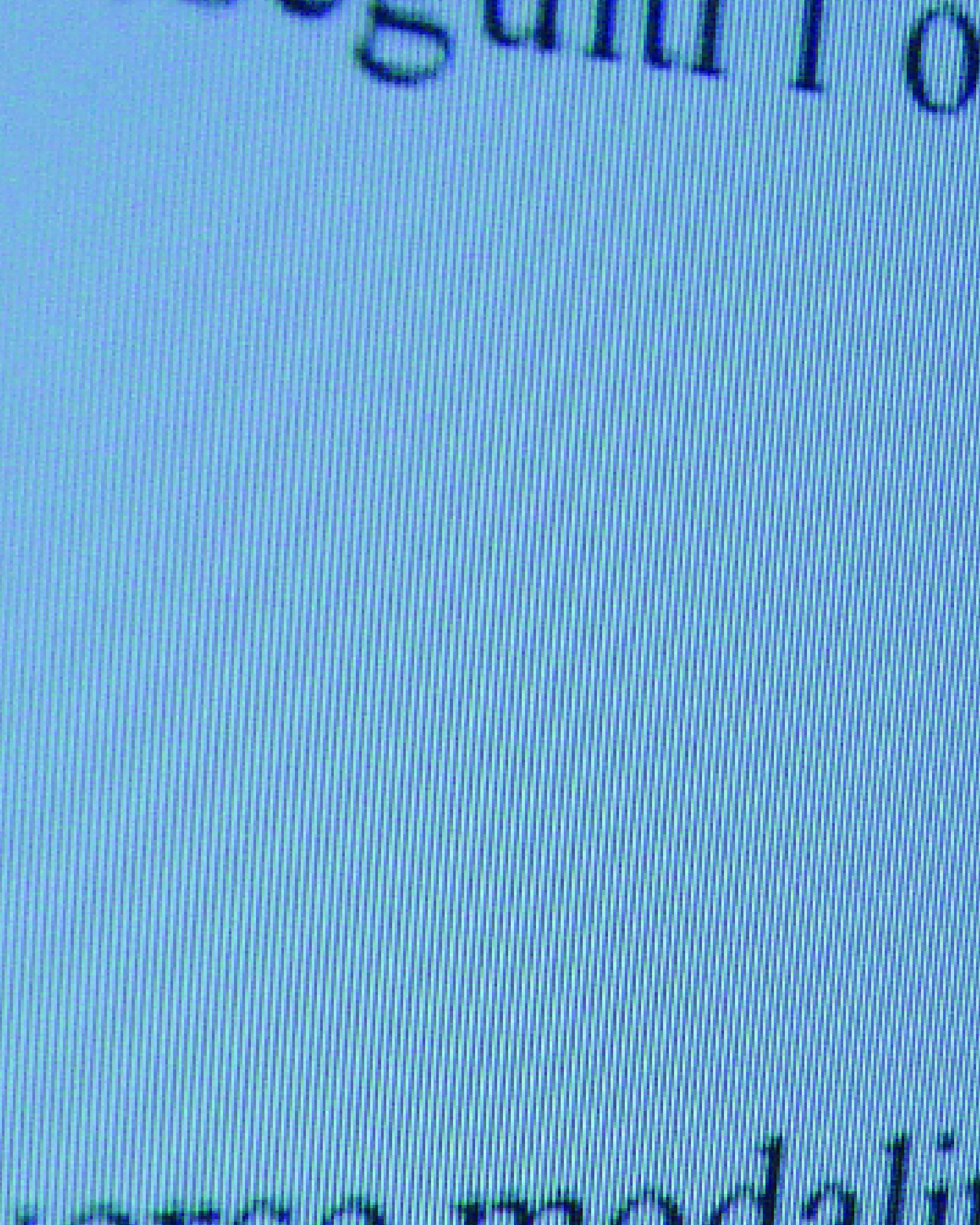
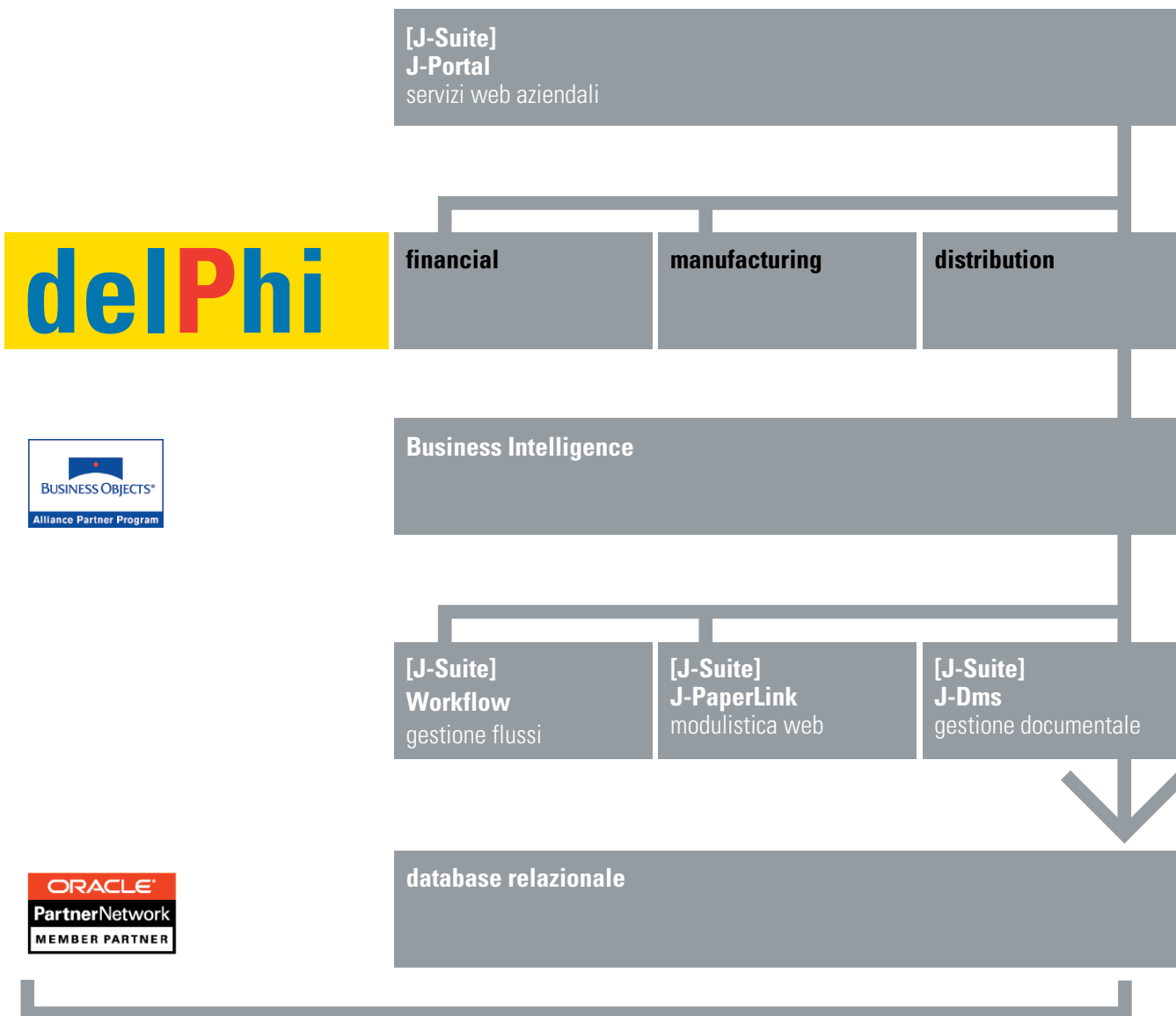
Gli strumenti di pianificazione della produzione di delPhi (come MRP, CRP, previsioni, ecc.) sono indispensabili per raggiungere e mantenere i livelli di performance richiesti dal mercato.

delPhi si adatta facilmente alla realtà produttiva di ogni azienda e consente di gestire al meglio ogni dettaglio produttivo, soprattutto nella gestione dei rapporti con i terzi.



4

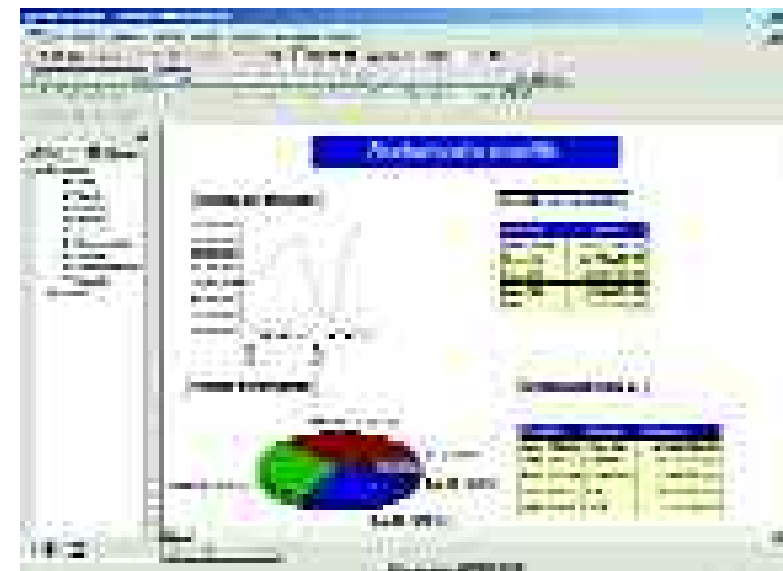
panoramica del sistema



**navigare tra i dati,
incrociare le informazioni
e ottenere report
di qualità per supportare
decisioni strategiche**

**/ mettere in relazione i dati secondo le logiche
richieste dalla direzione / realizzare i report giusti
al momento opportuno / costruire report riepilogativi
delle attività principali di tutta l'azienda / fornire
alla direzione nuovi punti di vista sui dati contenuti
nel database univoco, coerente e di qualità**

delPhi business intelligence



delPhi è stato progettato per utilizzare in modo nativo Business Objects, strumento per l'analisi dei dati ed il reporting evoluto. L'ampia libertà nell'indagine, l'estrema facilità d'uso e la velocità nell'esecuzione di report direzionali ad hoc per ogni esigenza rendono Business Objects un punto di riferimento a livello mondiale. A questo si aggiunge che **non occorrono conoscenze tecniche** per utilizzare Business Objects e può quindi diventare uno strumento d'uso quotidiano e diffuso all'interno dell'azienda per l'indagine dei dati. L'implementazione di un sistema di Business Intelligence è spesso un

progetto di grandi dimensioni con elevati costi e normalmente diventa un fiore all'occhiello per le aziende che lo adottano: delPhi permette di realizzare un'efficace sistema di Business Intelligence a **costi accessibili, anche per le piccole / medie imprese**, con un immediato ritorno dell'investimento. Le direzioni aziendali che intendono basare le proprie decisioni su informazioni certe provenienti dalla raccolta quotidiana dei dati di tutti i processi aziendali trovano nella Business Intelligence di delPhi uno strumento prezioso ed insostituibile. Alcune caratteristiche del sistema:

- > **Potente:** Business Objects permette l'accesso ai dati di delPhi, di analizzarli e di produrre documenti per il supporto

alle decisioni con tabelle (semplici ed a doppia entrata), andamenti, grafici 3-D, suddivisione dei dati, totali e calcoli statistici. Per realizzare questi report non è richiesta particolare esperienza nell'utilizzo dei computer o nell'accesso ai database;

- > **Facile da usare:** l'utente costruisce i propri report in modo semplice e intuitivo, grazie ad una tecnologia all'avanguardia che trasforma la descrizione tecnica della struttura di un database in una rappresentazione dei dati di facile comprensione, perché li mostra secondo il modo di pensare e lavorare più familiare per l'utente, usando termini di uso comune attraverso una semplice interfaccia grafica;
- > **Integrato:** un unico ambiente

completamente integrato rende naturale per l'utente muoversi da una modalità di lettura o costruzione di report, ad una modalità di interrogazione dei database o di analisi ad hoc. L'unico ambiente riduce i tempi di formazione ed apprendimento, migliora la produttività individuale e il grado di soddisfazione dell'utente. I report possono essere salvati in formato HTML o PDF per una immediata condivisione con colleghi di lavoro e per interagire con il web;

- > **Alla portata della PMI:** indagare e prendere decisioni sulla base dei dati aziendali è una possibilità **preziosa e vitale per competere**. Gli strumenti di Business Intelligence permettono di visualizzare ed aggregare i dati raccolti quotidianamente dai sistemi secondo le

delPhi business intelligence

necessità del momento ed in completa autonomia dal fornitore del software. Cogliere questa opportunità è teoricamente alla portata di tutti: le soluzioni di Business Intelligence sono generalmente indipendenti dal sistema gestionale presente in azienda e possono interagire con i più svariati database attraverso tecnologie standard ormai consolidate. Tuttavia questa flessibilità ha un costo elevato. Per adottare una soluzione di Business Intelligence, infatti, occorre affrontare alti costi:

- > acquisto della licenza di sviluppo del prodotto per poter integrare il prodotto scelto con il proprio gestionale aziendale;
- > consulenza per la realizzazione di un

progetto di integrazione con il sistema gestionale: coinvolge sia il fornitore del prodotto di Business Intelligence che il fornitore del gestionale, con tempi di implementazione lunghi e costi incerti. Questo ha limitato la diffusione dei sistemi di Business Intelligence alle sole grandi e medie aziende. La soluzione **Business Objects integrata nativamente con delPhi riduce drasticamente i costi** di implementazione, perché:

- > non è necessario acquistare alcuno strumento di sviluppo;
- > non è necessario alcun progetto di integrazione;
- > le funzionalità di Business Objects sono disponibili attraverso licenze run-time in collegamento con delPhi a

costi estremamente vantaggiosi. Ne consegue che con l'adozione del sistema gestionale delPhi anche le PMI possono godere degli indubbi benefici della Business Intelligence, aumentando il controllo sull'azienda e affrontando con maggiore serenità e consapevolezza il compito di prendere decisioni importanti. La distanza tra le aziende che prendono decisioni con l'aiuto di analisi accurate e sempre adeguate alle necessità del business e chi procede con metodi tradizionali con limitate analisi dei dati è destinata ad aumentare. Perciò scegliere un sistema dotato nativamente di un sistema di Business Intelligence diventa fondamentale.

delPhi
J-Suite

delPhi
J-Suite

26

27

riprogettare i processi per razionalizzare i flussi di lavoro, gestire i documenti ed eliminare la carta

/ guadagnare efficacia ed efficienza nei processi
aziendali / organizzare e controllare velocemente
nuovi processi / ridurre l'uso della carta con
la gestione documentale elettronica

/ aprire i processi verso l'esterno (via web)

/ migliorare continuamente i processi
grazie al monitoraggio e alla tracciabilità

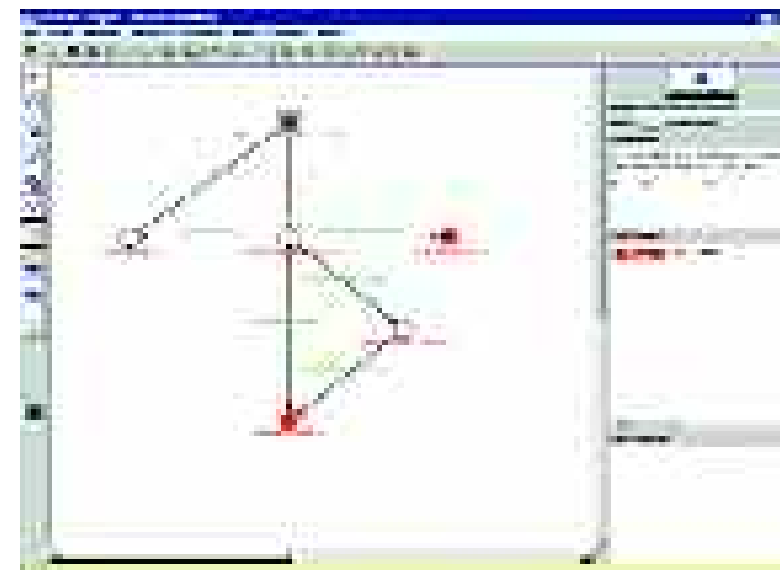
delPhi J-Suite

J-Portal

J-Workflow

J-PaperLink

J-Dms



J-Suite è l'insieme di applicativi web per gestire i processi, razionalizzare l'organizzazione e migliorare le performance dei processi aziendali:

- > **J-Portal**, il portale aziendale, un Content Management System evoluto;
- > **J-Workflow**, il motore per la gestione dei flussi di lavoro;
- > **J-PaperLink**, l'ambiente per trasformare i moduli cartacei in pagine web;
- > **J-Dms**, il sistema per l'archiviazione e la gestione elettronica dei documenti.

Con la sua flessibilità e la facilità nel gestire documenti, J-Suite è in grado di informatizzare i processi che coinvolgono diverse aree aziendali; assegna automaticamente i compiti alle persone coinvolte, presenta i documenti da compilare e fornisce indicazioni su come svolgere le operazioni di propria competenza.

Ecco alcuni esempi:

- > flusso di redazione e verifica delle offerte commerciali (vendite, progettazione, amministrazione);
- > gestione delle richieste di assistenza ai clienti (assistenza, vendite, amministrazione);
- > prenotazione risorse aziendali (dipendente, amministrazione);
- > gestione reclami e/o prodotti non conformi (cliente, assistenza, produzione, vendite, qualità);
- > approvazione e distribuzione di documenti (qualità, tutte le altre aree);
- > aggiornamento dello stato di avanzamento del lavoro dato al fornitore (fornitore, produzione, magazzino);
- > rilevazione delle ore lavorate su commessa (dipendenti, produzione, controllo di gestione).

J-Portal

Il **web** è il principale **veicolo per offrire servizi**. Un portale aziendale è un sito internet ad accesso controllato in grado di fornire informazioni, documenti e servizi a dipendenti, collaboratori, fornitori o clienti. J-Portal permette in modo semplice e guidato di:

- > pubblicare documenti e pubblicizzare eventi;
 - > organizzare contenuti;
 - > costruire forum e sondaggi;
 - > realizzare un punto di accesso unico per l'utilizzo di applicazioni da parte di clienti, fornitori, collaboratori.
- Al portale si accede in completa sicurezza con un comune browser: la protezione degli accessi limita la visione dei contenuti ai soli utenti autorizzati.

J-Workflow

Il flusso delle informazioni in azienda è importante per raggiungere elevati livelli di efficacia e di efficienza. Nelle aziende si creano in continuazione nuovi processi tesi a soddisfare nuove necessità del mercato e quindi ad aumentare la redditività dell'impresa. J-Workflow permette di definire i flussi e informatizzare con facilità i nuovi processi che nascono all'interno dell'organizzazione. Attraverso un'interfaccia web, facile da utilizzare, gestisce la trasmissione delle informazioni e della documentazione negli uffici e nei reparti definiti. Possono essere facilmente attivati dei momenti di approvazione o comunicazione via e-mail, fax o sms. Lo stato di avanzamento di tutti i processi è controllato e i tempi di attraversamento sono registrati per audit e statistiche.

J-Workflow si integra via ODBC con altre applicazioni: ogni flusso può leggere e scrivere dati su database già in uso in azienda. Grazie alla tecnologia "web service" J-Workflow **si integra con altri sistemi via internet**.

delPhi J-Suite

J-PaperLink

Attraverso un editor HTML facile da usare perché del tutto simile a Word, J-PaperLink trasforma i moduli cartacei in uso in azienda in pagine web.

I vantaggi:

- > sono sempre disponibili le versioni aggiornate;
- > la fruizione on line può avvenire da qualsiasi postazione con accesso internet;
- > i moduli possono essere automatizzati per aiutarne la compilazione:
 - / campi con scelta tra un elenco di valori;
 - / proposta di un valore di default;
 - / controlli sulla correttezza del dato inserito.

Abbinato a J-Workflow smista i dati e i documenti all'interno di flussi di lavoro ben definiti, consentendo l'accesso ai soli attori coinvolti. In questo modo è possibile abbreviare le distanze e impostare la collaborazione verso l'obiettivo comune. J-PaperLink può leggere dati dai database già in uso integrandosi con i sistemi esistenti.

J-Dms

Gestisce l'intero ciclo di vita dei documenti: creazione, revisione, classificazione, ricerca, gestione delle versioni, ecc... Grazie all'apertura del sistema e all'ampio utilizzo di standard J-Dms è concepito per inserirsi nella realtà organizzativa indipendentemente dalle tecnologie e dai database già presenti.

Tra le principali funzionalità di J-Dms:

- > visualizzazione, modifica, copia o cancellazione di documenti in specifiche versioni;
- > accesso alle funzionalità di gestione documentale tramite web browser;
- > archiviazione e catalogazione di documenti in qualsiasi formato;
- > gestione di versioni e riferimenti incrociati tra documenti;
- > ricerca di documenti tramite parole chiave;
- > **ricerca full-text**;
- > gestione della sicurezza e dell'accesso dei documenti;
- > raggruppamento di documenti in cartelle virtuali, un documento può appartenere a più cartelle;
- > salvataggio e condivisione di

cartelle virtuali e profili di ricerca;

- > registrazione automatica di ogni evento relativo al ciclo di vita del documento;
- > elenchi personali per l'accesso rapido a documenti, cartelle e ricerche di uso frequente.

caratteristiche
generali

30

caratteristiche
generali

31

delPhi si basa
su architetture aperte
organizzate secondo
strutture multilivello
/ progettato con innovative tecniche di ingegneria
e rigorose metodologie case / realizzato nel rispetto
di standard consolidati / basato su Oracle
/ disponibile in ASP

caratteristiche generali

delPhi gestisce in modo integrato tutti i processi aziendali ed è basato su tecnologie affidabili riconosciute in tutto il mondo, come il database **Oracle**.

delPhi è sicuro: riservatezza, tutela della privacy, immutabilità dei dati e dei documenti sono obiettivi raggiunti da tempo. Le funzioni delle applicazioni sono organizzabili in profili che permettono di definire con dettaglio le aree di competenza di ciascun utente. Il sofisticato sistema di autenticazione (integrabile via LDAP) garantisce il massimo livello di protezione dei dati. Il sistema di "accounting/auditing" tiene traccia di tutti gli eventi (accessi, tentativi falliti, chiusura connessione, tentativi di intrusione, etc.).

delPhi si basa su una architettura aperta: progettato utilizzando innovative tecniche di ingegneria e rigorose metodologie CASE (Computer Aided Systems Engineering), delPhi è sviluppato nel rispetto degli standard di riferimento più consolidati, utilizzando ambienti di ultima generazione. delPhi si basa su architetture aperte organizzate secondo strutture multilivello (web based e/o client/server). Direttamente dalle applicazioni è possibile innescare funzionalità di posta elettronica e realizzare transazioni con l'esterno, nel rispetto della sicurezza e

della riservatezza, di concerto con sistemi di riconoscimento digitale.

delPhi si integra con strumenti di analisi dei dati: con gli strumenti di Business Intelligence, presenti per ciascuna area applicativa, si hanno a disposizione funzionalità di query, reporting e OLAP (OnLine Analytical Processing) estremamente utili ed efficaci: è possibile accedere facilmente alle informazioni per consultarle, analizzarle in dettaglio e realizzare report significativi a supporto dell'attività decisionale. Oltre ad accedere ai dati dinamicamente, è possibile esportare informazioni dagli archivi sia tramite funzioni semplificate di estrazione che tramite funzioni sofisticate di query.

delPhi è veloce da avviare ed ha ridotti costi di gestione: la semplicità di configurazione e l'esperienza dei formatori garantisce l'attivazione in tempi certi e a costi contenuti. delPhi può essere utilizzato in modalità ASP ed è disponibile anche nella formula "pay-per-use". I benefici sono notevoli: le soluzioni software sono disponibili su sistemi sicuri e affidabili, riducendo l'investimento economico (hardware, licenze software, ecc) e gli oneri derivanti dall'utilizzo della soluzione (manutenzione, backup, scalabilità, security, ecc.).

delPhi è personalizzabile: attraverso una semplice configurazione iniziale ogni azienda può adattare il prodotto alla propria realtà organizzativa. Se questo non fosse sufficiente il servizio di personalizzazione è sempre a disposizione per proporre le migliori soluzioni e se necessario per intervenire con modifiche al prodotto che saranno inglobate nel programma di manutenzione.

delPhi è assistito ed in continua evoluzione: personale con provata esperienza e professionalità assicura assistenza e supporto sia nella fase di avviamento (ottimizzando l'uso delle applicazioni nello specifico contesto organizzativo) che durante il quotidiano utilizzo (assicurando risposte competenti ai quesiti degli utenti). Il contratto di assistenza include garanzie di servizio in tempi certi (Service Level Agreement). L'esperienza sempre crescente viene messa a disposizione di tutti migliorando la versione standard del prodotto ed arricchendola di nuove funzionalità.

Systematica

Systematica appartiene al gruppo Finmatica di Bologna, presente sul mercato dell'informatica dal 1969. L'esperienza e la professionalità delle oltre 200 persone impiegate ne costituiscono l'autentico capitale. Il gruppo ha un Sistema di Qualità certificato secondo gli standard ISO 9001/2000.

Forte di una vasta e consolidata esperienza nel settore dell'ICT, Systematica ha costruito una offerta di prodotti software e servizi di elevata qualità per supportare le organizzazioni nel continuo processo di evoluzione. Systematica applica una metodologia che garantisce il raggiungimento dei risultati prefissati nel rispetto dei tempi concordati: analisi congiunta della situazione organizzativa e informatica del cliente; definizione del piano di avviamento e pianificazione delle attività; coordinamento delle risorse coinvolte nella realizzazione del progetto; verifica costante dello stato di avanzamento dei lavori.

Systematica progetta e realizza anche infrastrutture tecnologiche su misura per risolvere i problemi legati alla connettività, alla sicurezza e all'ottimizzazione delle risorse.

Collaborazioni.

Systematica ha importanti collaborazioni e numerose certificazioni di diverse aziende leader nel settore informatico:



Gruppo Finmatica

© 2005

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non comportano alcun obbligo da parte di Systematica.

Systematica non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori contenuti in questa pubblicazione. Tutti i prodotti e i nomi di società citati sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.

Gruppo Finmatica

software per gestire i processi aziendali, soluzioni per infrastrutture innovative e sicure

Finmatica **Data Processing** **ADS** **Systematica** **HMO** **Cybercom** **SparkNet**

via del Lavoro 17 40127 Bologna
Tel 0516307411
Fax 0516307498
e-mail aziendeprivate@ads.it

sedi a Bologna, Catania, Catanzaro, Legnano (MI)

www.ads.it